

Рекомендации при утрате содержимого сейф-пакета.

В зависимости от комплекта поставки сейф-пакет может содержать в себе следующее:

- Сертифицированный ключевой носитель с электронной цифровой подписью;
- Сертифицированный ключевой носитель с лицензией на использование Secret Disk 4 Workgroup Edition;
- Вкладыш с кодовым словом;
- Диск с комплектом программного обеспечения по защите информации для нотариуса;
- Акт приема-передачи комплекта программного обеспечения по защите информации для нотариуса;
- Лицензия на использование средства криптографической защиты информации (СКЗИ) «КриптоПро CSP» версии 3.6;
- Копия сертификата открытого ключа ЭЦП на бумажном носителе.

Акт приема-передачи комплекта программного обеспечения по защите информации для нотариуса – подписанный с двух сторон документ (со стороны Фонда и со стороны пользователя) может потребоваться для доказательства того, что конкретному пользователю фондом были переданные указанные в нём мат средства, при утрате можно запросить в УЦ скан дубликата на электронную почту.

Копия сертификата открытого ключа ЭЦП на бумажном носителе – сертификат ключа электронной цифровой подписи утрачивает свою актуальность по истечении срока действия электронной цифровой подписи, но при необходимости можно запросить в УЦ скан дубликата на электронную почту.

Вкладыш с кодовым словом – кодовое слово, закреплённое на памятке пользователя УЦ при утрате необходимо сменить, т.к. позвонив в УЦ и назвав ФИО пользователя и кодовое слово, можно приостановить действие ключа подписи. При утрате кодового слова необходимо незамедлительно позвонить в УЦ и сообщить об утрате кодового слова, после чего оно будет удалено из базы УЦ. Для получения нового кодового слова необходимо подать запрос на перевыпуск сертификата через eNot. Вместе с новым сертификатом пользователь получит новое кодовое слово.

Лицензия на Крипто-Про – документ на бумажном носителе с печатью ООО «Крипто-Про» подтверждающий право на использование СКЗИ «КриптоПро CSP». Возможности восстановить в Удостоверяющем центре нет, можно запросить серийный номер для установки СКЗИ «КриптоПро CSP», для этого необходимо направить в Удостоверяющий центр письмо на имя начальника Удостоверяющего центра с просьбой о содействии в восстановлении серийного номера для установки СКЗИ «КриптоПро CSP» с указанием причины по которой это потребовалось.

Все вышеописанные действия Удостоверяющий центр нотариата России оказывает своим пользователям на безвозмездной основе.

Сертификат на ключ – сертификат соответствия № 1883, документ на бумажном носителе подтверждающий соответствия ключевого носителя требованиям регулятора. Сертификат соответствия так же как и гарантийный талон на ключевой носитель – не могут быть восстановлены средствами Удостоверяющего центра.

При утрате Ключевого носителя или физической поломке ключевого носителя или диска с ПО – пользователь восстанавливает самостоятельно за свой счёт, обратившись к наиболее удобному для него дилеру.