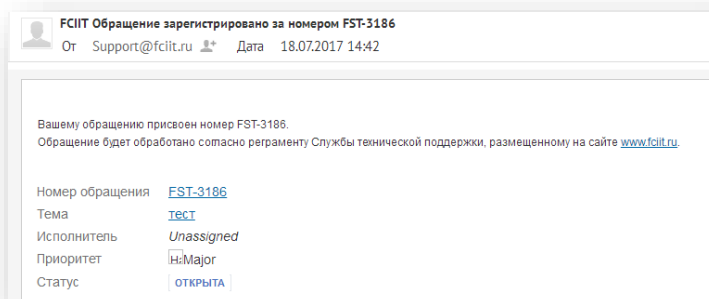
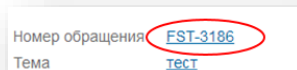


## Регистрация на веб-портале технической поддержки

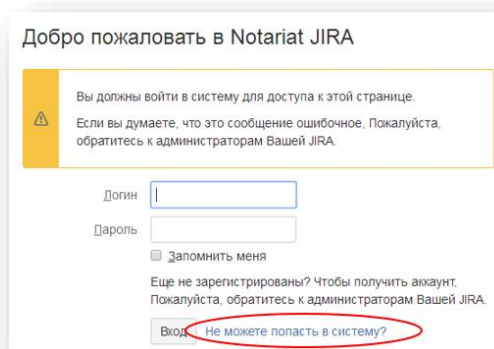
При первичном обращении в Службу технической поддержки Фонда «Центр инноваций и информационных технологий» по эл. почте или через кол-центр Вы получите ответное письмо с уведомлением о регистрации заявки.



Для перехода на портал поддержки нажмите на гиперссылку с текстом «FST-....»



В открывшемся в браузере окне нажмите на гиперссылку «Не можете попасть в систему?».



В новом окне, выделите «Я забыл свой пароль», в поле «Введите Ваше имя пользователя» укажите e-mail или федеральный № нотариуса (только для нотариусов и сотрудников нотариальных контор) на который пришло почтовое уведомление о созданной заявке (он будет Вашим Логинем).

Не можете попасть в систему?

Если вы не можете войти в JIRA, заполните эту форму, и Вам будет выслано письмо с информацией для доступа к Вашей учетной записи.

Что именно вы забыли

Я забыл свой пароль

Я забыл имя пользователя

Введите Ваше имя пользователя \*

Напомнить Отмена

На указанный e-mail придет новое письмо в котором станет доступна возможность задать пароль. Нажмите на предлагаемую ссылку.

Запрос сброса пароля

Отправлен запрос для сброса Вашего пароля.

Если вы проследуете по ссылке ниже, то сможете сбросить свой пароль

[http://193.35.100.110:8080/secure/ResetPassword/default.jspa?os\\_username=...&2f3539c608](http://193.35.100.110:8080/secure/ResetPassword/default.jspa?os_username=...&2f3539c608)

Этот ссылка сброса пароля действительна в течении **следующих 24 часов**.

Не волнуйтесь, Вы всегда можете запросить новый пароль по следующей ссылке:

<http://193.35.100.110:8080/secure/ForgotLoginDetails.jspa?username=...>

Это детали вашего аккаунта:

Имя пользователя: ...

Email: ...

Полное имя: ...

В открывшемся окне задайте свой пароль и нажмите кнопку «Сбросить»

Сбросить пароль

Имя пользователя: ...

Новый пароль: |

Подтвердить: |

Сбросить

Нажмите «Log in to Jira»

Сбросить пароль

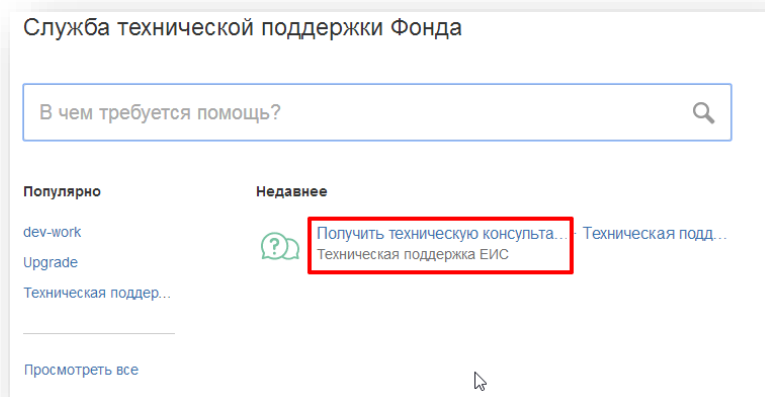
Ваш пароль был сброшен. Вы можете login.

[Log in to Jira \(for supporters\)](#)

[Log in to Help Desk \(for customers\)](#)

Авторизуйтесь указав e-mail и пароль указанный ранее.

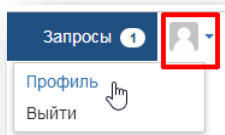
Используйте ссылку «Получить техническую консультацию» для оформления заявки. Или «Техническая поддержка» для выбора категории обращения.



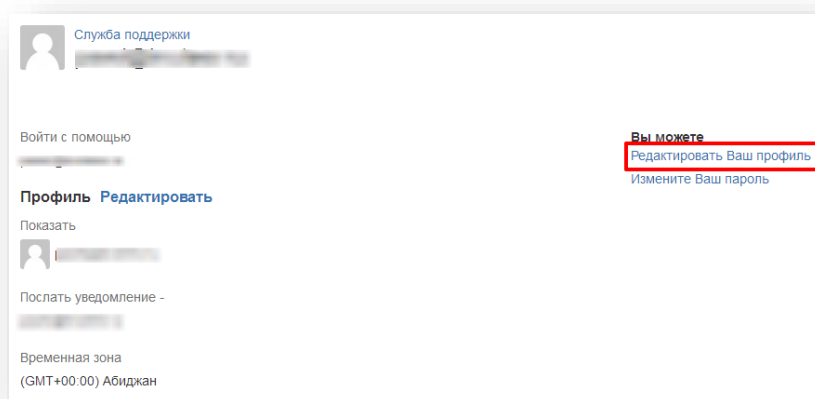
Для просмотра всех заявок, нажмите «Запросы» в правом верхнем углу.



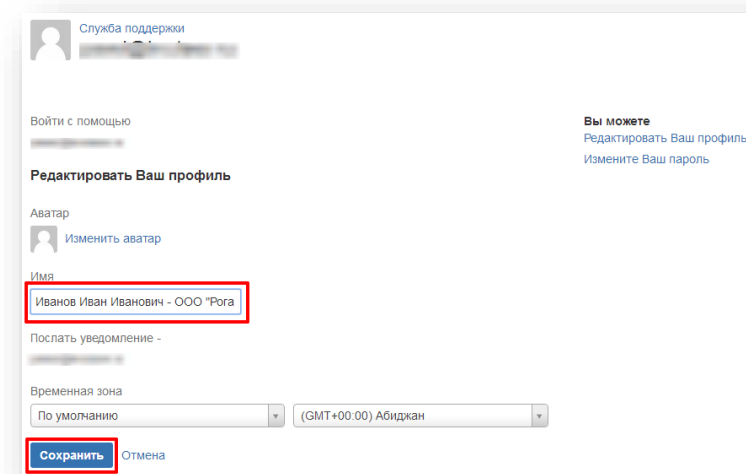
Настройте Ваш профиль, что бы специалисты поддержки могли быстро идентифицировать Вас



Отредактируйте профиль



Введите в поле «Имя» Ваши Фамилию Имя и Отчество. Так же укажите наименование организации которую Вы представляете. Нажмите кнопку «Сохранить».



Служба поддержки

Войти с помощью

**Вы можете**  
Редактировать Ваш профиль  
Изменить Ваш пароль

**Редактировать Ваш профиль**

Аватар  
Изменить аватар

Имя  
Иванов Иван Иванович - ООО "Рога"

Послать уведомление -

Временная зона  
По умолчанию (GMT+00:00) Абиджан

**Сохранить** Отмена

Теперь, Вы сможете заходить на портал тех. поддержки по ссылке на заявку пришедшую на почту. В дальнейшем, рекомендуется поставить галочку «Запомнить меня» для автоматической авторизации на портале.