

Центр инноваций
и информационных
технологий

Федеральная нотариальная палата

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ПРОЦЕДУРЕ ПЛАНОВОЙ СМЕНЫ МАСТЕР-КЛЮЧЕЙ В ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ VIPNET №4995

г. Москва
2025





Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ



ПАК – программно-аппаратный комплекс (Coordinator HW / VA)

ПО ViPNet Client – программное обеспечение ViPNet Client

ЗСПД ViPNet - защищенная сеть передачи данных ViPNet

ПКИ – парольно-ключевая информация

РНПК – резервный набор персональных ключей

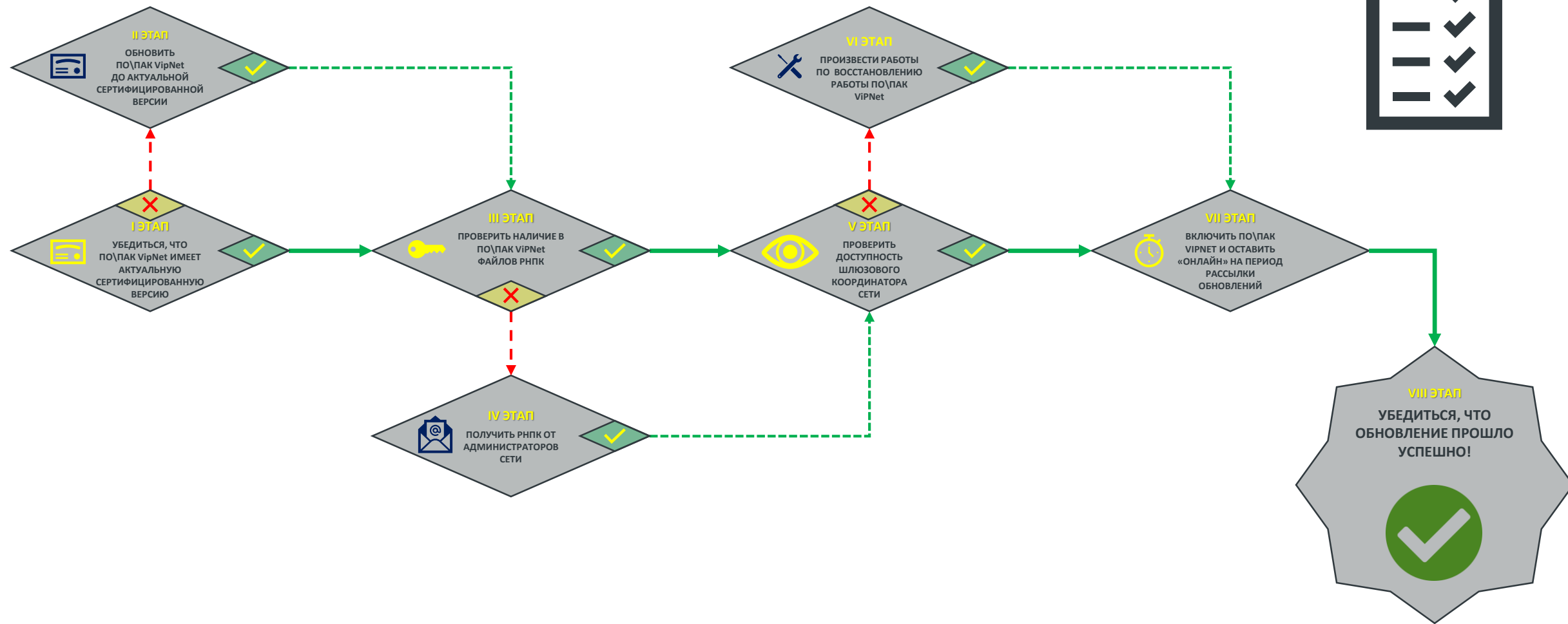
АРМ – автоматизированное рабочее место



Центр инноваций
и информационных
технологий

Федеральная нотариальная палата

ОБЩАЯ СХЕМА ПОРЯДКА СМЕНЫ МАСТЕР-КЛЮЧЕЙ





Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

I ЭТАП

УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ПО\ПАК VipNet ИМЕЕТ
АКТУАЛЬНУЮ СЕРТИФИЦИРОВАННУЮ ВЕРСИЮ



ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТУАЛЬНЫХ ВЕРСИЯХ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ АППАРАТНЫХ ПЛАТФОРМ, О СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ВЕРСИЯХ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАЗМЕЩЕНА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА САЙТЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ <https://infotecs.ru>

ПАК VipNet Coordinator HW

проверить (актуальную) поддерживаемую производителем аппаратную платформу

```
Last login: Thu Aug 28 15:34:21 MSK 2025 from 10.251.65.172 on pts/0
Last login: Thu Aug 28 15:48:26 2025 from 10.251.65.172
Product: VipNet Coordinator HW
Platform: HW2000 Q5
License: HW2000
Software version: 4.5.2-243
(C) JSC InfoTeCS, 2022; website: www.infotecs.ru, email: soft@infotecs.ru; phone
(Russia): 8 800 250-0-260, phone (Moscow): +7 495 737-61-92
```

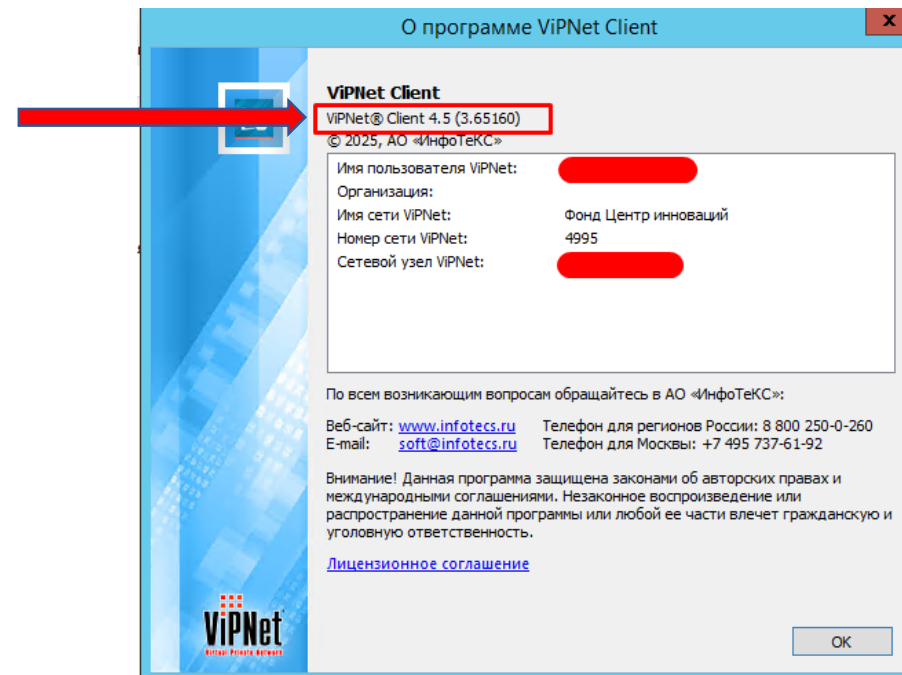
проверить установленную версию программного обеспечения

```
Last login: Thu Aug 28 15:34:21 MSK 2025 from 10.251.65.172 on pts/0
Last login: Thu Aug 28 15:48:26 2025 from 10.251.65.172
Product: VipNet Coordinator HW
Platform: HW2000 Q5
License: HW2000
Software version: 4.5.2-243
(C) JSC InfoTeCS, 2022; website: www.infotecs.ru, email: soft@infotecs.ru; phone
(Russia): 8 800 250-0-260, phone (Moscow): +7 495 737-61-92
```

ИМЕТЬ В НАЛИЧИИ АКТУАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ АКТИВАЦИИ СЕРВИСА ПРЯМОЙ ИЛИ
СОВМЕСТНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, НА ПРИНАДЛЕЖАЩИЙ ЕМУ
ПАК VipNet COORDINATOR HW УРОВНЯ «РАСШИРЕННЫЙ»

ПО VipNet Client

проверить установленную версию программного обеспечения



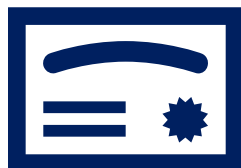


Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

II ЭТАП

ОБНОВИТЬ ПО\ПАК VipNet ДО АКТУАЛЬНОЙ
СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ ВЕРСИИ

(если не выполнены условия на I этапе)



В случае если аппаратная платформа, эксплуатируемого ПАК, не поддерживается производителем или версия ПО не соответствует рекомендованной производителем необходимо обратиться к авторизованному партнёру осуществившему его поставку, указанному в пункте 3 регламента подключения участника электронного взаимодействия к защищенной сети Фонда «Центр инноваций и информационных технологий» VipNet №4995

https://fciit.ru/files/Reglament_vzaimodeystviya_fciit_vipnet4995.pdf

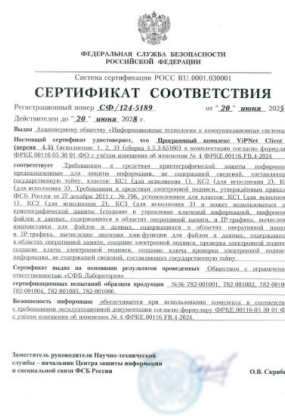
ПАК VipNet Coordinator HW

НАЗНАЧЕННЫЙ СРОК СЛУЖБЫ ПАК VipNet Coordinator HW 4 СОГЛАСНО П 6.2. ФОРМУЛЯРА
СОСТАЯЕТ 5 ЛЕТ С ДАТЫ ЕГО ВЫПУСКА

- приобрести новый ПАК VipNet Coordinator HW, в состав которого входит актуальная аппаратная платформа или модернизировать текущую аппаратную платформу, входящую в состав эксплуатируемого ПАК (при наличии такой возможности у производителя);
- приобрести актуальную версию программного обеспечения и обновить ее на эксплуатируемом ПАК
- приобрести сертификат активации сервиса прямой или совместной технической поддержки производителя, на эксплуатируемый уровень «РАСШИРЕННЫЙ»

ПО VipNet Client

- приобрести сертифицированную ФСБ версию программного обеспечения и обновить ее на АРМ



ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТУАЛЬНЫХ ВЕРСИЯХ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ АППАРАТНЫХ ПЛАТФОРМ, О СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ВЕРСИЯХ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
РАЗМЕЩЕНА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА САЙТЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ <https://infotecs.ru>



Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

III ЭТАП

ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ В ПО\ПАК VipNet
ФАЙЛОВ РНПК



РНПК ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОБНОВЛЕНИЙ КЛЮЧЕЙ ПРИ СМЕНЕ МАСТЕР-КЛЮЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ КЛЮЧЕЙ И СОДЕРЖИТСЯ В ФАЙЛЕ **AAAA.PK** ПОЭТОМУ ПЕРЕД СМЕНОЙ МАСТЕР-КЛЮЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ КЛЮЧЕЙ НЕОБХОДИМО ОБЕСПЕЧИТЬ НАЛИЧИЕ РНПК НА УЗЛАХ.
<AAAA> — ШЕСТНАДЦАТЕРИЧНЫЙ НОМЕР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЕТИ VIPNET.

ПАК VipNet Coordinator HW

команда: **iplir show key-info**
в консоли управления ПАК
(в режиме администратора)

```
keys-upgrade=100 key=1000
# iplir show key-info
Current personal key info:
User ID: [REDACTED]
Current personal key variant: 0
Master personal key date : 2020-06-16 09:48:59 MSK
Master personal key number: 2
Current personal key update date : 2023-12-13 09:15:43 MSK

Spare personal keys set info:
User ID: [REDACTED]
Personal keys variants: from 0 to 19
Master personal key date : 2020-06-16 09:48:59 MSK
Master personal key number: 2

Lck key info:
User ID: [REDACTED]
Master defense key date : 2020-06-16 09:48:59 MSK

Current defense key info:
AP ID: [REDACTED]
Current defense key variant: 0
Master defense key date : 2020-06-16 09:49:27 MSK
Master defense key number: 2
Current defense key update date : 2025-07-25 11:20:46 MSK

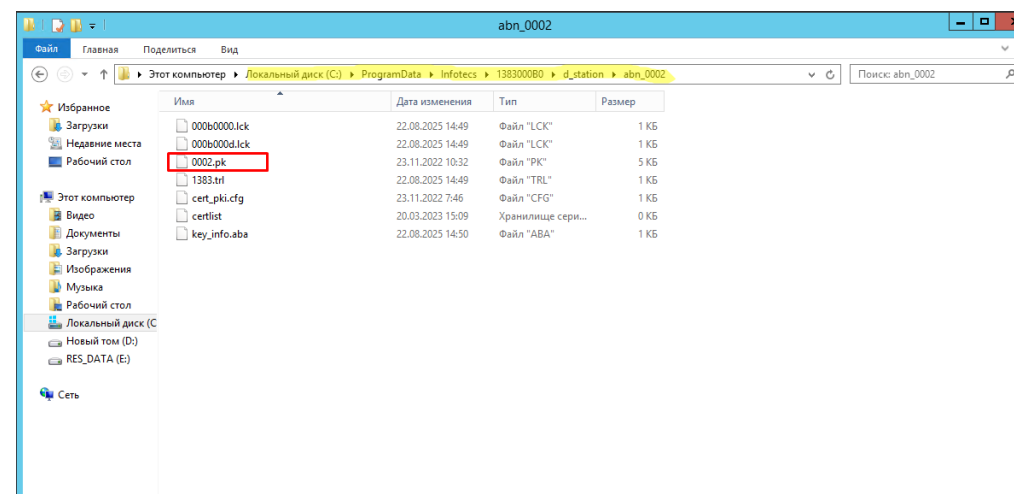
Cck key info:
Ap ID: [REDACTED]
Master cck key date : 2020-06-16 09:49:27 MSK
```

ПО VipNet Client

На АРМ с установленным ПО VipNet Client необходимо удостовериться, что присутствуют файлы РНПК *.pk

Путь по умолчанию

C:\ProgramData\Infotecs\<идентификатор сетевого узла в формате 1383XXXX >\d_station\abn_AAAA\AAAA.pk)



У КАЖДОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИДЕНТИФИКАТОР ПАПКИ **abn_AAAA** БУДЕТ УНИКАЛЬНЫМ,
НАПРИМЕР НА СКРИНШОТЕ УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР **abn_0002**



Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

IV ЭТАП |

ПОЛУЧИТЬ РНПК ОТ
АДМИНИСТРАТОРОВ СЕТИ

(если не выполнены условия на III этапе)



В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ РНПК НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ В ФОНД «ЦЕНТР ИННОВАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

1. Направить заявку на электронную почту vipnet@fciit.ru с указанием следующих данных

- Полное наименование организации
- ИНН
- Телефон
- ID сетевого узла
- Эксплуатируемый продукт ViPNet
- ФИО и контакты технического специалиста, осуществляющего обслуживание СКЗИ

2. По факту изготовления РНПК получить их в Фонде

- адрес выдачи: г. Москва, ул. Долгоруковская, д.9
- время выдачи: **рабочие дни с 09:00 до 13.00 и с 14:00 до 17:00 (пятница до 16:45)**
- для своевременного получения ключевого дистрибутива необходимо заблаговременно позвонить по телефону **+7 (495)730-57-05 доб.: 13-39 или 13-32**

3. Установить РНПК на сетевой узел согласно инструкции производителя



Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

V ЭТАП

ПРОВЕРИТЬ ДОСТУПНОСТЬ
ШЛЮЗОВОГО КООРДИНАТОРА СЕТИ



УБЕДИТЬСЯ В ДОСТУПНОСТИ ШЛЮЗОВОГО КООРДИНАТОРА СЕТИ VipNet 4995

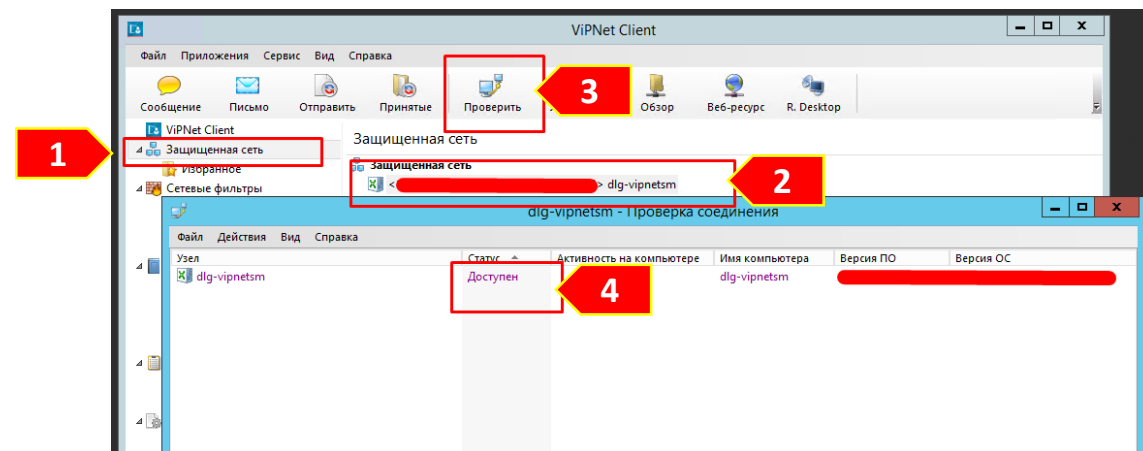
ПАК VipNet Coordinator HW

1. Авторизоваться на ПАК через консоль или SSH
(пароль пользователя – находится на диске с ПКИ! В формате *.xps)
2. Ввести команду **iplir ping 1383000A**
(1383000A идентификатор шлюзового координатора)
3. Если защищенная сеть работает будет сообщение «**Connection successful**»

```
> iplir ping 1383000a  
Check connection with 1383000a...  
Connection successful  
>
```

ПО VipNet Client

1. Зайти в ПО VipNet Client во вкладку защищенная сеть.
2. Выделить шлюзового координатора (**dlg-vipnetsm**).
3. Нажать кнопку «**Проверить**» или клавишу **F5** на клавиатуре.
4. Статус должен быть «**Доступен**».





Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

VI ЭТАП |

ПРОИЗВЕСТИ РАБОТЫ ПО
ВОССТАНОВЛЕНИЮ РАБОТЫ ПО\ПАК VIPNET
(если не выполнены условия на V этапе)



НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНЫЕ СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ ПРИЧИН ПО КОТОРЫМ МОЖЕТ ОТСУТСТВОВАТЬ СОЕДИНЕНИЕ С СЕТЬЮ VipNet 4995

1. ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ ИНТЕРНЕТА НА КОМПЬЮТЕРЕ
2. ПРОВЕРИТЬ, ЧТО ШТАТНЫЙ БРАНДМАУЭР WINDOWS (FIREWALL) И/ИЛИ ФУНКЦИЯ МЕЖСЕТЕВОГО ЭКРАНА ВАШЕГО АНТИВИРУСА ОТКЛЮЧЕНЫ
3. ПОДКЛЮЧИТЬ РЕЗЕРВНЫЙ ИНТЕРНЕТ-КАНАЛ К ДАННОМУ КОМПЬЮТЕРУ (НАПРИМЕР, ЧЕРЕЗ 3G/4G МОДЕМ ИЛИ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН)
4. ПОПРОБОВАТЬ ПОДКЛЮЧИТЬ ИНТЕРНЕТ НАПРЯМУЮ БЕЗ ПРОМЕЖУТОЧНОГО СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ
5. **ПРОВЕРИТЬ ЧТО ВЫСТАВЛЕНО КОРРЕКТНЫЕ ДАТА И ВРЕМЯ НА КОМПЬЮТЕРЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЧАСОВОЙ ПОЯС. ВАЖНО!**

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ УКАЗАННЫМИ СПОСОБАМИ НЕ ПОЛУЧИЛОСЬ, НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ИЛИ К АВТОРИЗОВАННОМУ ПАРТНЁРУ ОСУЩЕСТВИВШЕМУ ПОСТАВКУ ОБОРУДОВАНИЯ, УКАЗАННОМУ В ПУНКТЕ 3 РЕГЛАМЕНТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ УЧАСТНИКА ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ К ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ ФОНДА «ЦЕНТР ИННОВАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» VIPNET №4995

[HTTPS://FCIIT.RU/FILES/REGLAMENT_VZAIMODEYSTVIYA_FCIIT_VIPNET4995.PDF](https://fciit.ru/files/reglament_vzaimodeystviya_fciit_vipnet4995.pdf)



Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

VII ЭТАП | ВКЛЮЧИТЬ ПО\ПАК VIPNET И ОСТАВИТЬ «ОНЛАЙН» НА ПЕРИОД РАССЫЛКИ ОБНОВЛЕНИЙ



**НЕОБХОДИМО ВКЛЮЧИТЬ СРЕДСТВО VipNet И ОСТАВИТЬ ВКЛЮЧЕННЫМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОБНОВЛЕНИЙ В ПЕРИОД СМЕНЫ
МАСТЕР-КЛЮЧЕЙ УКАЗАННЫЙ В ПИСЬМЕ И НА САЙТЕ ФОНДА «ЦЕНТР ИННОВАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

ПАК VipNet Coordinator HW

С помощью команды «**mftp view**» в консоли координатора можно проследить получение пакетов обновлений.

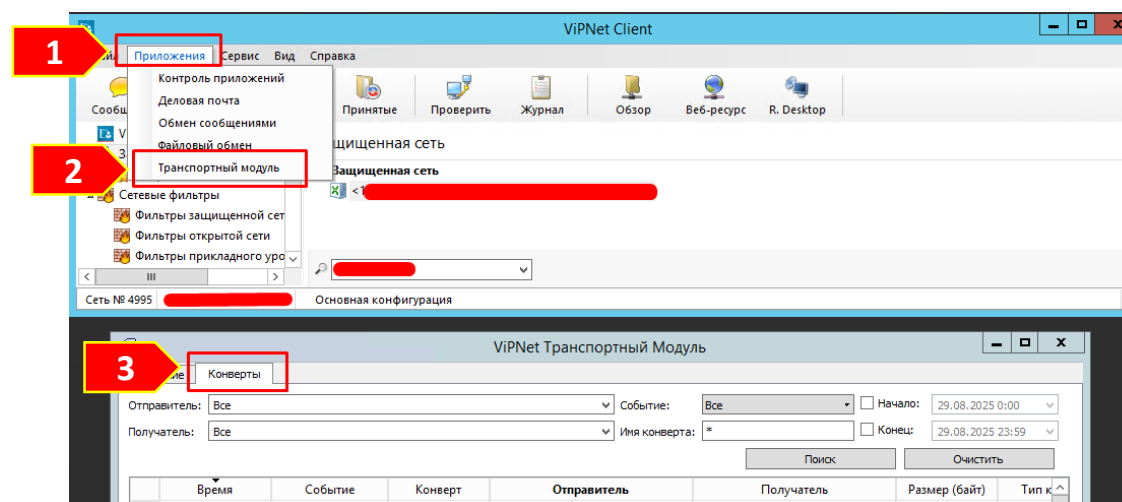
```
Starting the MFTPD interface of PFactorM: HW2000
> mftp view
=== MFTP envelopes journal dump at Thu Aug 28 09:21:53 2025
```

Envelope filename	Personal envelope name	Sender	Receiver	Date-Time	Event	Size	Description	Task
m11b8fxf.ctl	m11b8fxf.ctl	dlc.vipnetmft	Investicijnyj-Torgovyj-Bank	28.08.2025 09:21:53	Sent	2087		NCC

ПО VipNet Client

Отслеживать получение обновлений:

1. Приложение
2. Транспортный модуль
3. Конверты.





Центр инноваций
и информационных
технологий
Федеральная нотариальная палата

VIII ЭТАП |



УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ОБНОВЛЕНИЕ
ПРОШЛО УСПЕШНО!

ПАК VipNet Coordinator HW

В ПАК ОТСУТСТВУЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОСМОТРЕТЬ, ЧТО ПОЛУЧЕННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ УСПЕШНО УСТАНОВЛЕНО. ДЛЯ ЭТОГО НЕОБХОДИМО ПРОВЕРИТЬ ДОСТУПНОСТЬ ШЛЮЗОВОГО КООРДИНАТОРА ПО ИСТЕЧЕНИЮ СРОКА ПЕРИОДА СМЕНЫ МАСТЕР-КЛЮЧЕЙ СЕТИ.

1. Авторизоваться на ПАК через консоль или SSH
(пароль пользователя – находится на диске с ПКИ! В формате *.xps)
2. Ввести команду **iplir ping 1383000A**
(1383000A идентификатор шлюзового координатора)
3. Если защищенная сеть работает будет сообщение «**Connection successful**»

```
> iplir ping 1383000a
Check connection with 1383000a...
Connection successful
>
```

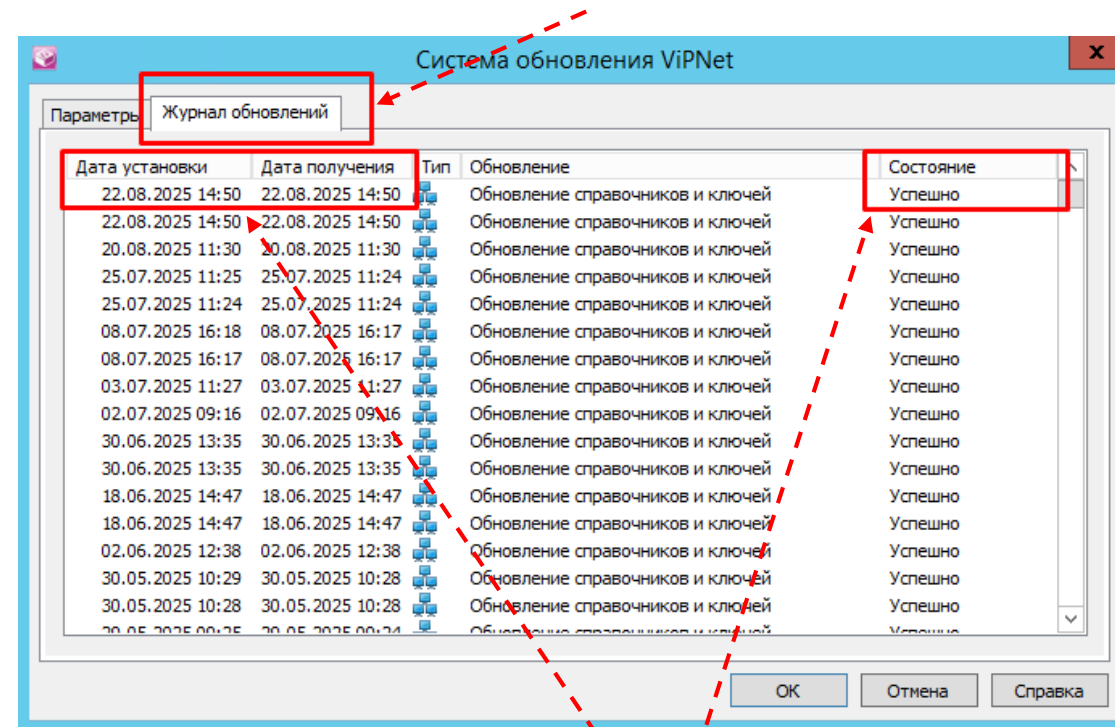


ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПАК HW В РЕЖИМЕ КЛАСТЕРА, ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОБНОВЛЕНИЙ ПЕРЕЗАПУСТИТЕ СЛУЖБУ **mftpr** НА **ПАССИВНОМ УЗЛЕ КЛАСТЕРА**:

```
# mftpr stop
# mftpr start
```

ПО VipNet Client

УБЕДИТЬСЯ, ЧТО VipNet Client УСПЕШНО ОБНОВЛЕН МОЖНО ЧЕРЕЗ МОДУЛЬ
(НАХОДИТСЯ В ПАПКЕ С УСТАНОВЛЕННЫМ ПО VipNet)
«СИСТЕМА ОБНОВЛЕНИЯ VIPNET > ЖУРНАЛ ОБНОВЛЕНИЙ»



УДОСТОВЕРИТЬСЯ, ЧТО ОБНОВЛЕНИЕ **ПОЛУЧЕНО И УСТАНОВЛЕНО** В ПЕРИОД СМЕНЫ МАСТЕР-КЛЮЧЕЙ И СОСТОЯНИЕ ЕГО «УСПЕШНО»