Регистрация на веб-портале технический поддержки

При первичном обращении в Службу технической поддержки Фонда «Центр инноваций и информационных технологий» по эл. почте или через кол-центр Вы получите ответное письмо с уведомлением о регистрации заявки.

Вашему обращению пр	исвоен номер FST-3186.
Обращение будет обра	ботано сотасно реграменту Службы технической поддержки, размещенному на сайте <u>www.fciit.ru</u> .
Номер обращения	<u>FST-3186</u>
Тема	TECT
Исполнитель	Unassigned
Приоритет	H:Major

Для перехода на портал поддержки нажмите на гиперссылку с текстом «FST-....»

Номер обращения	FST-3186 TecT	ii.

В открывшемся в браузере окне нажмите на гиперссылку «Не можете попасть в систему?».

(Вы должны	войти в систему для доступа к этой странице.
	обратитесь	к администраторам Вашей JIRA.
	<u>Л</u> огин	
	Пароль	
		Запомнить меня
		Еще не зарегистрированы? Чтобы получить аккаунт,
		Пожалуйста, обратитесь к администраторам Вашей JIRA.
		Вход Не можете попасть в систему?

В новом окне, выделите «Я забыл свой пароль», в поле «Введите Ваше имя пользователя» укажите e-mail или федеральный № нотариуса (только для нотариусов и сотрудников нотариальных контор) на который пришло почтовое уведомление о созданной заявке (он будет Вашим Логином).

U	Если вы не можете войти в JIRA, заполните эту форму, и Вам будет выслано письмо с информацией для доступа к Вашей учетной записи.				
Чт	о именно вы Я забыл свой пароль забыли Я забыл имя пользователя 				
Зведит П	е Ваше имя				

На указанный e-mail прийдёт новое письмо в котором станет доступна возможность задать пароль. Нажмите на предлагаемую ссылку.

Запрос сороса пароля Отправлен запрос для сброса Вашего пароля.	
Если вы проследуете по ссылке ниже, то сможете сбросить свой пароль http://193.35 100.110.8080/secure/ResetPasswordIdefault.jspa?os_username=	≥2f3539c608
Этот ссылка сброса пароля действительна в течении следующих 24 часов . Не волнуйтесь, Вы всегда можете запросить новый пароль по следующей ссылке: http://193.35.100.110.8080/secure/ForgotLoginDetails.jspa?username= Это детали вашего аккаунта:	
Имя пользователя:	
Имя пользователя: Етаll:	

В открывшимся окне задайте свой пароль и нажмите кнопку «Сбросить»

Сбросить парол	1Ь	10
Имя пользователя	Construction and the	
Новый пароль		
Подтвердить		
	Сбросить	

Нажмите «Log in to Jira»

Ваш пароль	был сброшен. В	<u>ы м</u> ожете login.	- 1
Log in to Jira	a (for supporters)		
Log in to He	lp Desk (for custo	mers)	

Авторизуйтесь указав e-mail и пароль указанный ранее.

Используйте ссылку «Получить техническую конссультацию» для оформления заявки. Или «Техническая поддержка» для выбора категории обращения.

В чем требуется п	омощь?		Q
Популярно	Недави	ee	
dev-work Upgrade	(2)	Получить техническую консульта Т Техническая поддержка ЕИС	ехническая подд
Техническая поддер			
Просмотреть все		Δ	

Для просмотра всех заявок, нажмите «Запросы» в правом верхнем углу.



Настройте Ваш профиль, что бы специалисты поддержки могли быстро идентифицировать Вас



Отредактируйте профиль

Служба поддержи	
Войти с помощью 	Вы можете Редактировать Ваш профиль
Профиль Редактировать	Измените Ваш пароль
Показать	
Послать уведомление -	
Временная зона	
(GMT+00:00) Абиджан	

Введите в поле «Имя» Ваши Фамилию Имя и Отчество. Так же укажите наименование организации которую Вы представляете. Нажмите кнопку «Сохранить».

Служоа поддержки				i.
Войти с помощью			Вы можете Редактировать Ваш профиль Измените Ваш пароль	
Редактировать Ваш профиль				
Аватар Изменить аватар				
Имя Иванов Иван Иванович - ООО "Pora				
Послать уведомление -				
and the same of				
Временная зона				
По умолчанию	 (GMT+00:00) Абиджан 	v		
Сохранить Отмена				

Теперь, Вы сможете заходить на портал тех. поддержки по ссылке на заявку пришедшую на почту. В дальнейшем, рекомендуется поставить галочку «Запомнить меня» для автоматической авторизации на портале.